

# BESZÁMOLÓ

## A SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

### 2024. ÉV

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. §-a értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója többek között ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

**A szolgáltatás megnevezése:** Szociális étkeztetés

**A szolgáltató megnevezése:** Várdomb Község Önkormányzata

**A szolgáltató székhelye:** 7146 Várdomb Kossuth u. 117.

**A szolgáltatás formája:** személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás-alapszolgáltatás

**A fenntartó működési, ellátási területe:** Várdomb község közigazgatási területe

**Szolgáltatás kezdete:** 2006.01.01.

#### A szolgáltatás célja, feladata

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül szociális étkeztetést nyújt az önkormányzat a helyi szociális rendelet alapján Várdomb településen.

A szolgáltatás feladata, hogy az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodjon az önkormányzat, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás célja a fenntartó részéről, hogy Várdomb községben ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályoknak és a helyi rendeletben szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon.

A helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak enyhítése. Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezés – ebéd - biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását és romlásának megelőlegést szeretné elérni.

A feladatellátás tárgyi és személyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak és a helyi igényeknek. A szociális étkeztetés biztosítását 1 fő 4 órás munkavállaló végzi. A dolgozó számára a munkáját segítő eszközök biztosítottak: iroda helyiség, telefon, fénymásoló, számítógép. Éves szinten 20.000, -Ft értékben munkaruhát vásárolhat az asszisztens.

Az asszisztensnek továbbképzési kötelezettsége nincs. Lelkiismeretesen, nagy empátiával végzi a munkáját.

Munkaköri feladatai:

- igénybevételi eljárás lebonyolítása,
- étkezők nyilvántartása,
- étkezőkről naponta adatszolgáltatás nyújtása a szociális ügyintézőnek,
- étkezési napok nyilvántartása, hó végi zárás, számlák elkészítése,
- étkezési térítési díjak beszedése,
- igény szerint az ebéd kiszállítása,

A szociális étkeztetés – déli meleg ebéd – igénybevehető elvitellel, valamint kiszállítással.

A kiszállítást az asszisztens és a tanyagondnok végzi a tanyagondnoki gépjárművel, munkanapokon 11:30-12:30-ig.

**Statisztikai adatok 2024. évben**

| Hónapok                           | Elvitellel<br>étkezők száma/<br>adagszáma | Kiszállítással<br>étkezők száma/<br>adagszáma | Összes étkező<br>száma/<br>adagszáma |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                   | <b>2024.</b>                              | <b>2024.</b>                                  | <b>2024</b>                          |
| Január                            | 13/162                                    | 37/572                                        | 50/734                               |
| Február                           | 14/160                                    | 37/541                                        | 51/701                               |
| Március                           | 14/144                                    | 36/484                                        | 50/628                               |
| Április                           | 14/142                                    | 38/536                                        | 52/678                               |
| Május                             | 13/161                                    | 37/573                                        | 50/734                               |
| Június                            | 12/135                                    | 37/512                                        | 49/647                               |
| Július                            | 12/144                                    | 37/542                                        | 49/686                               |
| Augusztus                         | 12/133                                    | 35/453                                        | 47/586                               |
| Szeptember                        | 12/125                                    | 35/470                                        | 47/595                               |
| Október                           | 12/144                                    | 37/520                                        | 49/664                               |
| November                          | 12/123                                    | 35/445                                        | 47/568                               |
| December                          | 11/105                                    | 35/425                                        | 46/530                               |
| <b>Éves összesített<br/>adat:</b> | <b>151/1678</b>                           | <b>436/6073</b>                               | <b>587/7751</b>                      |

A szociális étkeztetés biztosításához ellátási szerződést kötött a fenntartó a Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményével és diétás étkeztetés esetében pedig a Tolna Megyei Balassa János Kórházzal.

2024-ban egy fő diétás étkező volt - laktózmentes diéta – akinek a déli meleg ebédet minden munkanapon a tanyagondnok szállítja ki a Tolna Megyei Balassa János Kórházból.

Az igénybevétel kérelemre indul, igény esetén az asszisztens segítségével. A kérelmet az önkormányzati hivatalba, a szociális ügyintézőhöz kell benyújtani. (7146 Várdomb, Kossuth u. 117.) Az igénybe vevőkkel megállapodás készül, mely tartalmazza többek között az

igénybevétel kezdetét, módját, az intézményi térítési díjat, a felek jogait. Az ellátás megszűnése, megszüntetése esetén az ellátottat, illetve hozzátartozóját írásban értesíti a fenntartó.

A 2024-as év folyamán 9 megállapodás szűnt meg (szociális otthonba költözés, elhalálozás, egyéb) és 5 új megállapodás jött létre. Az ellátottak között nagyobb arányban vannak a nők (2024 decemberében a nők aránya 63 %, a férfiak 37 %) Az ellátottak nagy része kora alapján veszi igénybe az ellátást. Az igénybe vevők nagy része egyedül élő, vagy idős házaspár.

A fenntartónak jelentési kötelezettsége van a KENYSZI rendszerben. Az adatszolgáltató napi szinten rögzíti az igénybevételeket egy országos TAJ alapú rendszerben, illetve a térítési díjak változását, meghatározott időközönként a foglalkoztatotti létszámot is.

2024.05.01-től változott a szolgáltatás önköltsége 1445,-Ft-ról 1475,-Ft-ra, az intézményi térítési díj 1150,-Ft-ról 1155,-Ft-ra, a kiszállítás díja 215,-Ft-ról 230,-Ft-ra növekedett. A diétás étkeztetés önköltsége 1500,-Ft, az intézményi térítési díj 1180,-Ft, a kiszállítás díja 230,-Ft volt. Az ellátottak a térítési, -személyi térítési díj változásáról kaptak értesítést. Egy fő szociális étkező személyi térítési díja alacsonyabb volt, a többi étkező személyi térítési díja megegyezett az intézményi térítési díj összegével. A személyi térítési díjat tárgyhónapot követő hónapban fizetik meg. Hátralék kezelésre nem volt szükség, az ellátottak kifizették a részükre megállapított személyi térítési díjat.

Az ellátásról tájékoztatást kaphatnak a [www.vardomb.hu](http://www.vardomb.hu) honlapról, illetve a szociális ügyintéző és az asszisztens tájékoztatja az igényüket benyújtó várdombi lakosokat az igénybevétel módjáról. A kérelem nyomtatvány elérhető személyesen az önkormányzatnál, illetve a honlapra is feltöltésre került.

Az ellátottjogi képviselő neve és elérhetősége az önkormányzat hirdetőtábláján, a honlapon kifüggesztésre került.

Panasz benyújtására hivatalosan nem került sor a 2024-as év folyamán. Egy fő részéről érkezett jelzés az ebéd minőségére és összetételére vonatkozóan. Az intézmény igazgatója elégedettségi kérdőívet küldött ki valamennyi szociális étkező részére, melynek eredményéből az derült ki, hogy az étkezők nagy része meg van elégedve az ebéd minőségével, mennyiségével. (1-2 fő adott negatív véleményt) Munkamegbeszélésre, szükség szerint, alkalomszerűen került sor. A szolgáltatás működésével kapcsolatban a visszajelzések szóban érkeznek az asszisztens, illetve a szociális ügyintéző felé.

A szolgáltatás megfelelő szakmai színvonalon, a jogszabályokban előírtak szerint működik, mindezt az évről évre növekvő ellátotti létszám is alátámasztja.

#### Gazdasági beszámoló:

##### **Bevételek:**

2023. évi LV. törvény (Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről): *A települési önkormányzatok általános működésének és ágazati feladatainak támogatása* szociális étkeztetés önálló feladatellátásként: 2 630 660 Ft volt, amely tartalmazza a szolgáltatban foglalkoztatott munkabérét érintő szociális ágazati összevont pótlék összegére kapott támogatást is.

Az ellátásért ellátottak által befizetett térítési díjak bevétele: 8 122 263 Ft.

**Kiadások:**

Várdomb Község Önkormányzata a szociális étkeztetést **az igénybe vevők számára vásárolt szolgáltatás keretében biztosítja**: egyrészt a Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményétől, másrészt a diétás étkeztetést a Tolna Vármegyei Balassa János Kórháztól.

A dologi kiadások, az összesített kiadások legjelentősebb részét is a vásárolt étkeztetés költsége tette ki.

Üzemeltetési anyagok beszerzésénél tisztítószeres, ételkihordáshoz ládák beszerzése, munkaruházat kifizetése szerepel. Ezen kívül a szolgálat ellátásának otthont adó épületrész villamos energia díja, vízdíja is jelentkezik kiadásként, csekély összegű karbantartási és üzemorvosi díjon felül.

A kiadások egy részét a személyi juttatások összege tette ki (munkabér, béren kívüli juttatás), a hozzákapcsolódó munkáltatói járulékokkal.

Várdomb Község Önkormányzata a szociális étkeztetést érintő **ételkiszállítást 1 fő négy órás asszisztens alkalmazásával** biztosítja, aki napi munkaidejének nagy részét a szociális étkezéshez kapcsolódóan az ételadagolás ellenőrzésével, felügyeletével, az étel házhoz szállításával, majd az éthordók mosogatásával tölti. Feladatai közé tartozik a havi számlázás, valamint a kiállított számlák alapján a térítési díjak beszedése is.

A szolgálatot ellátó munkavállaló részére Széchenyi Pihenőkártyára történt caffetéria kifizetés.

Szociális étkeztetés jogcímen összességében 2024.évben 14 758 667 Ft kiadás realizálódott.

A 2025-es évben is a helyi szükségletek figyelembevételével, a jogszabályi változások figyelemmel kísérésével és a lehető legjobb szakmai színvonalon szeretnénk biztosítani a várdombi rászoruló lakosaink számára a szociális étkeztetést.

Várdomb, 2025. 03. 05.

  
Bódainé Hajdu Emőke  
asszisztens, házigondozó

  
Csicsa Attiláné  
szociális, igazgatási ügyintéző