

A határozati javaslat elfogadásához
egyszerű többség szükséges,
az előterjesztés nyílt ülésen tárgyalható!

30. számú előterjesztés

Várdomb Község Önkormányzata Képviselő-testületének 2026. május 26-án
17.00 órakor megtartandó ülésére

Beszámoló az önkormányzat gyermekjóléti feladatainak 2025. évi ellátásáról

Előterjesztő: Kondriczné dr. Varga Erzsébet jegyző

Készítette: Borosné Simon Zsuzsanna Gondozási Központ vezető
Csicsa Attiláné igazgatási ügyintéző

Törvényességi ellenőrzést végezte: dr. Mihó Beatrix aljegyző

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. §-ának (6) bekezdése szerint; „**A települési önkormányzat és állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.**”

A törvényben meghatározott tartalmi követelményeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete határozza meg.

Kérem a tisztelt képviselő-testületet, hogy az önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót az alábbi határozati javaslat elfogadásával szíveskedjék elfogadni:

Határozati javaslat:

beszámoló a 2025 évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának értékelésére

Várdomb Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §-ának (6) bekezdésében foglaltakra figyelemmel az önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékeléséről szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: 2026. május 31.

Felelős: dr. Mihó Beatrix aljegyző

(a határozat és a beszámoló megküldéséért)

Határozatról értesül: Tolna Vármegyei Kormányhivatal
irattár

Beszámoló a 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokról

I. Demográfiai adatok:

Várdomb község állandó lakossága 2025. december 31-én 1137 fő, ebből:

-	0-14	éves korú	182 fő
-	15-18	éves korú	32 fő

Összesen: 214 fő gyermek

A gyermek- és fiatalkorúak a község lakosságának 18,8 %-át alkotják. A korábbi évhez viszonyítva csekély mértékű csökkenés tapasztalható.

2025. évben az Bátaszéki Közös Önkormányzati Hivatal Várdombi Kirendeltségén a gyámügyi és gyermekvédelmi feladatokat Kondriczné dr. Varga Erzsébet jegyző látta el és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel kapcsolatos feladatokat Csicsa Attiláné ügyintéző végezte.

A gyermekek napközbeni ellátása a Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményében és a Várdombi Általános Iskolában megoldott. Egy épületen belül a bölcsődés-, óvodás- valamint az iskola épületében az általános iskoláskorú (1-8 évfolyam) gyermekek ellátása biztosított.

Az óvodában és a bölcsődében családi környezetben történik a gyermekek napközbeni ellátása. Az óvodában két vegyes korosztályú csoport működik, a bölcsőde 12+2 férőhellyel bír.

Várdomb Község Önkormányzata 2025. évben társulás - Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása - keretében lát el egyes **gyermekjóléti feladatokat és a családsegítési szolgáltatást**, a társulás közös fenntartású intézménye a Gondozási Központ által. A családsegítő heti egy alkalommal – szerdán 9:00-12:00 óráig – fogadóórát tartott az önkormányzat épületében, valamint látogatta a családokat.

2025. évben hatósági intézkedés alapján 1 gyermek volt védelembe véve, aki júniusban kikerült az intézkedés alól, mivel a védelembe vételt indokló problémák megszűntek. Családba fogadó gyám 2 család esetében van kijelölve, mindkét esetben a nagymama a gyám. Nevelésbe vétel 2025-ben nem volt. A családsegítő munkatárs tájékoztatása alapján néhány család, kapcsolattartási, valamint életvezetési, jövedelmi problémák miatt szorultak segítségre. Ezek mindegyike olyan jellegű probléma volt melyek szoros kapcsolattartással, szociális segítő tevékenységgel orvosolhatóak voltak, nem igényeltek hatósági intézkedést.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszert működtet, a krízishelyzet, veszélyeztetettség mérséklése, megszüntetése érdekében, a település jelző rendszeri tagjainak részvételével. A tagok között az együttműködés megfelelő. A családsegítő szorosan együttműködik a védőnővel.

A Gondozási Központ évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tart – online vagy személyes részvétel formájában - melyre a társult település jelzőrendszeri tagjai is meghívást kapnak, akik észrevételeikkel, tájékoztatásukkal hozzájárultak a rendszer hatékony működéséhez.

Súlyos eset – gyermekbántalmazás, éheztetés - egyáltalán nem fordult elő.

A védőnő tájékoztatása alapján válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása 2025. évben nem volt. A 2025-ös évben nem volt szükség veszélyeztetett gyermekkel kapcsolatos jelzésre az illetékes hatóságok felé.

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:

1./ A települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladta meg a 2024. január 1-jétől kezdődően:

a) a szociális vetítési alap összegének a 245%-át, ha
aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza, vagy
ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a feltételeknek;

b) a szociális vetítési alap összegének 225 %-át
az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen meghatározott értéket.

2./ A települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel **alapösszegű – 6000,-Ft pénzbeli támogatást** nyújt, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt nem minősül hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

(2) A gyámhatóság – települési önkormányzat jegyzője - annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel **emelt összegű – 6.500,-Ft pénzbeli támogatást nyújt.**

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 10 család 19 gyermeke részére állapított meg a jegyző 2025. év során. A jogszabályi rendelkezések alapján 2025. évben **alapösszegű pénzbeli támogatásban augusztus hónapban 10 fő, (összesen: 60 e Ft) emelt összegű pénzbeli támogatásban 11 fő (összesen 71,5 e Ft) részesült, november hónapban 9 gyermek alapösszegű (54 e Ft) és 12 fő kapott emelt összegű támogatást (78 e -Ft).** A korábbi évekhez hasonlóan ebben az évben is pénzbeli formában kapták meg a jogosultak a támogatást.

2025. december 31-én rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek száma az 1 főre jutó (havi) családi jövedelem szerint: (összesen 19 gyermek)

A családban az 1 főre eső jövedelme az

- a szociális vetítési alap összegét nem éri el (28.500,-Ft alatt): **8 fő**

- a szociális vetítési alap összegét eléri, de annak 225 %-át nem haladja meg (28.500-64.125 forint) **10 fő**

- a szociális vetítési alap összegének 225 %-át meghaladja, de annak 245 %-át nem haladja meg (64.125 – 69.825, -Ft): **1 fő**

A 2025. év folyamán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó kérelem elutasítására egy család esetében sem került sor. Az év folyamán egy gyermek ellátását sem kellett megszüntetni.

2025. évben a benyújtott kérelmek és nyilatkozatok szerint Várdomb községben 10 gyermek volt hátrányos helyzetű, (a szülők, egyedülálló szülő alacsony iskolai végzettsége miatt) és egy gyermek sem volt halmozottan hátrányos helyzetű.

Várdomb Község Önkormányzata Polgármesterének a szociális szolgáltatásokról és szociális ellátásokról szóló 3/2021. (V.31.) számú rendelete alapján az önkormányzat szociális rászorultság esetén a kérelmező számára **rendkívüli települési támogatást, lakhatás céljára szolgáló települési támogatást** állapíthat meg.

Rendkívüli települési támogatás 3 család részére került megállapításra, mindhárom esetben természetben támogatta a rászorulókat a várdombi képviselő-testület.

Lakhatási célú települési támogatás megállapítására nem került sor.

Decemberben, szociális tűzifátámogatás – természetbeni támogatás – keretében **26 család** kapott 1 m³ tűzifát és **7 család** kapott 2 m³ fát.

Jegyzői hatáskörben tett (egyéb) gyermekvédelmi intézkedések:

2025. évben nem készült környezettanulmány.

Apai elismerő nyilatkozat felvételére 1 alkalommal került sor.

Gyermekétkeztetés:

Az 1997. évi XXXI. törvény 21/ B. §. rendelkezésének megfelelően:

(1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődében, mini bölcsődében nyújtott bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval és társadalombiztosítási járulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

(3) Az (1) bekezdés a) pont ac) alpontja és (2) bekezdés b) pontja szerinti ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés biztosításához közös háztartásban élőként kell figyelembe venni

a) a tizennyolc éven aluli,

b) a huszonöt évesnél fiatalabb, köznevelési intézményben vagy szakképző intézményben nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, illetve szakképzésben részt vevő vagy felsőoktatási intézményben nappali képzésben tanuló, és

c) életkortól függetlenül a tartósan beteg vagy súlyos fogyatékos gyermeket, kivéve a nevelőszülőnél ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermeket, valamint a nevelőszülőnél elhelyezett nevelésbe vett gyermeket és utógondozói ellátásban részesülő fiatal felnőttet.

2025. évben a gyermekek étkeztetését a Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézményéhez tartozó főzőkonyha biztosította.

Várdombi gyermekek (fő) kedvezménye (gyermekétkeztetés) a várdombi bölcsődében, óvodában és iskolában 2025. december hónapban

	50%-os kedvezmény	100%-os kedvezmény	Teljes árat fizet
bölcsőde	0	6	1
óvoda	0	37	4
iskola	37	41	32

Szünidei gyermekétkeztetés:

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/C. §-a szerint:

(1) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A 2025-ös év tavaszi szünetben 2, nyári szünetben 9 gyermek, az őszi szünetben 7, a téli szünetben 8 gyermek vette igénybe a szünidei gyermekétkeztetést.

A Tolna Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya gyermekvédelmi és gyámügyi feladatot érintően szakmai ellenőrzést a 2025. évben nem végzett.

III. Az önkormányzat és civil szervezetekkel való együttműködés keretében valósul meg:

Az önkormányzat fenntartásában működő könyvtár 2025. évben nyári könyvtári napokat szervezett a családsegítő munkatárs segítségével, melynek keretében Birtalan Piroska családsegítő és Mathész-Pajor Anikó könyvtáros sportdélelőttöt tartott, limonádépartival, valamint kézműves foglalkozásokat, ahol nyári ajtódíszeket készítettek a résztvevő gyerekek. Ezen kívül volt könyvtár mozi is, pattogatott kukoricával.

A védőnő és a közművelődési szakember közös szervezésében továbbra is működik a Baba-Mama Klub, ahol kisgyermekkor sajátosságairól, egészségmegőrzéséről szerveznek előadásokat. Ennek keretében ünnepi eseményeket is megtartanak például Farsang, Anyatejes Világnap, Mikulás Ünnepség. A klub egy nyári nap, pikniket szervezett a könyvtár udvarán, ahol hús görögdinnyével vendégelték meg a gyerekeket és a szülőket.

A könyvtár az év során a felső tagozatos iskolásoknak az internet használatáról tartott - „Hogyan védjük meg magunkat a digitális világban” címmel - előadást Dombai Szilvia közreműködésével az Europe Direkttől. Ugyancsak az iskolásoknak - alsó tagozat - Sári József tartott ismeretterjesztő foglalkozást „A rovarok csodás világa” címmel, vándorkiállítással egybekötve. Pallos-Rózsa Anita környezeti nevelő állati nyomozást tartott a gyerekeknek, valamint SzóKiMondóka munkatársa pedig a fenntarthatósággal kapcsolatban tartott előadást.

Az óvodásoknak könyvtármozi is volt és „Méhek világa” című foglalkozást tartott Pallos-Rózsa Anita.

Május utolsó napján és augusztus 20-án családi napot szerveztek, ahol felléptek az óvodások, iskolások, volt arcfestés, csillám tetoválás, lufihajtógatás, vicces vetélkedők, főzőverseny, ugrálóvár, kutyásjátsszóház, kézműves foglalkozás, habparti, focikupa, táncbázis. Megszervezésre került az Idősek Napja az óvodások fellépésével, és az iskoláskorú gyermekek aktív segítségével.

A várdombi Advent alkalmával a karácsonyi témájú rajzpályázat keretében benyújtott rajzokból kiállítás nyílt, és a Tücsök Zenés Színpad fellépésével, Mikulás jelenlétében, mézeskaláccsal és fűszeres teával hangolódhattak rá a mikulás ünnepre az érdeklődők.

A könyvtári szolgáltatások, mint könyv kölcsönzés, számítógép és internet használat, foglalkoztató újságok kitöltése és készségfejlesztő, társas játékok használata továbbra is egy hasznos időtöltést jelent a gyerekek számára.

IV. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

2005. május 1-től a Gondozási Központ keretein belül történik a családsegítő, gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása.

Az intézmény irányító szerve

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása Társulási Tanácsa

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény fenntartója

Bátaszék és Környéke Önkormányzatainak Egészségügyi, Szociális és Gyermekjóléti Intézmény-fenntartó Társulása

Székhelye 7140 Bátaszék, Szabadság u. 4.

Az intézmény alaptevékenysége

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1992. évi III. törvényben meghatározott egyes szociális alapszolgáltatások bentlakás nélküli, családsegítés és gyermekjóléti feladatok ellátása.

Az intézmény illetékessége, működési területe

- családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás Bátaszék város (általában Alsónána, Alsónyék és Sárpilis községek, 2025.01.01-től Várdomb község),
- a házi segítségnyújtás Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Bata, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az idősek nappali ellátása Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Pörböly, Sárpilis és Várdomb községek,
- az étkeztetés Bátaszék város.

Személyi és tárgyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál (továbbiakban: Szolgálat)

Személyi feltételek

Az előző évekhez hasonlóan, a 2025-ös évben is 5 engedélyezett álláshellyel rendelkező Szolgálatunk: 1 intézményvezető, 1 adminisztrátor, 2 fő családsegítő és 1 fő szakmai vezető/családsegítő teljes munkaidőben látta el a feladatokat.

Várdomb községben a tavalyi évben Birtalan Piroska családsegítő végezte a szakmai munkát.

Távollétének ideje alatt, a szakmai vezető által kijelölt családsegítő helyettesítette.

A szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek a családsegítőt a Polgármesteri Hivatal épületében, Várdomb Kossuth u. 117. szám alatt, heti egy alkalommal, szerdán 08:30-12:00 óráig kereshették fel. A hét többi napján, a Gondozási Központban Bátaszéken, a Budai u. 21. sz. alatt, illetve telefonon érhatték el.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, minden munkavállaló részére munkaruhát biztosítottunk 20.000 Ft értékben.

Egész évben biztosított volt a munkavállalók védőeszközökkel történő ellátása, valamint nagy hangsúlyt fektettünk a higiéniai szabályok szigorú betartására.

Továbbképzések

Az intézmény szakképzett dolgozóinak regisztrációja megtörtént. Az intézmény továbbképzési tervvel rendelkezik, melyet a dolgozók megismertek és tudomásul vettek.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendeletben foglaltak szerint a képzési időszak alatt (egy továbbképzési időszak 4 év), felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 pontot kell megszerezni három féle - kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzési program - fenti jogszabály által meghatározott %-os teljesítésével.

A családsegítő 2025-ben elvégezte a munkaköréhez előírt kétéves szakirányú képzést, mellyel eleget tett továbbképzési kötelezettségének.

Az intézmény munkavédelmi felelőseként teljesítette a feladatköréhez szükséges éves kötelező oktatást.

A továbbképzési időszakokat figyelemmel kísérik, az aktuális tanfolyamokat, továbbképzéseket a kollégák számára elérhetővé tesszük, ezzel is segítve és motiválva őket a szakmai fejlődésre.

Egy családsegítő 2025-ben elvégezte a munkaköréhez előírt kétéves szakirányú képzést, mellyel eleget tett továbbképzési kötelezettségének, valamint az intézmény munkavédelmi felelőseként teljesítette a feladatköréhez szükséges éves kötelező oktatást.

A szupervízió lehetősége egész évben elérhető a munkavállalók számára. A tavalyi évben 5 alkalommal vettek részt a családsegítők szupervízióján.

Tárgyi Feltételek

A településre történő kijárást a családsegítő tömegközlekedési eszközzel oldotta meg. Az útiköltséget intézményünk a hatályos jogszabályokban foglaltakat figyelembe véve, megtérítette a dolgozónak.

Intézményünk rendelkezik 2 lappal és 2 mobil telefontal, melyeket a családsegítők magukkal vihetnek a társtelepülésekre.

A telefonálási, nyomtatási, szkennelési lehetőség, valamint az internet használata is elérhető volt a hivatalon belül.

A családsegítő a Polgármesteri Hivatal irodájában kapott helyet, ahol ügyfélfogadási időben zavartalanul tudta fogadni a klienseket.

2025. évi szakmai ellenőrzések

2025. április 30-án a Tolna Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztálya Szociális és Gyámügyi Osztály (a továbbiakban: Kormányhivatal) szakmai ellenőrzést végzett intézményünkben. A vizsgálat során Szolgálatunknál számottevő hiányosságot nem állapítottak meg.

V. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi szakmai munkájának bemutatása Várdomb községben

Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltatóként - a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működtethető.

A gyermekek védelmének rendszere az alábbi pillérekre épül

- Pénzbeli és természetbeni ellátások.
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások.
- Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások.
- Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések (védelembe vétel, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel, nevelési felügyelet).
- A bíróság által javítóintézeti nevelésre utalt, illetve előzetes letartóztatásba helyezett fiatakorúak javítóintézeti ellátása.

Az önkormányzatok feladata a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi alapellátás biztosítása, annak érdekében, hogy a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét és családban történő nevelkedését elősegítse, biztosítsa. A szakellátás feladata a családból kiemelt gyermekek helyettesítő védelmének biztosítása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a szolgáltatási körébe tartozó feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) és a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek, az ágazati miniszteri rendeletek, valamint Várdomb község Képviselő-testülete által elfogadott helyi rendeletek határozzák meg.

A család-és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

A feladatellátás általános megközelítése

A családsegítés célja, feladata

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízis helyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata

A gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődésének, jólétének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, megszüntetése, családból való kiemelésének megelőzése. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével, annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka eszközeivel és módszereivel hozzájárul az egyének, családok, csoportok és közösségek jólétéhez, fejlődéséhez és szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz. A gyermekek jóllétét garantáló szolgáltatások biztosítására, a gyermeki jogok védelmére vonatkozó tevékenység, a családok, az egyének – különös tekintettel a gyermekek – szociális és mentálhigiénés támogatását foglalja magában. Ezen felül a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezi. Támogatja, segíti, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint szervezi a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz

történő hozzájutását

Az intézmény alapfeladatai

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat olyan általános segítő szolgáltatást végez a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, amelynek célja elősegíteni az egyének, és a családok életvezetési nehézségeinek elhárítását és feloldását.

- A család és gyermekjóléti szolgáltatás feladata az ellátási területén, a települések teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása.
- A helyi társadalom, szociális, közéleti és közösségi problémáinak feltárása, és azok megoldásának segítése.
- Az egyéni, családi és közösségi szociális segítő szolgálat hatékony működtetése, a szociális és mentálhigiénés problémák, krízishelyzetek megoldásában segítségnyújtás.
- Fontos, hogy az intézmény a szolgáltatásokkal igyekezzen kielégíteni az alapvető lakossági szükségleteket, igényeket, a helyi kezdeményezések és a szakmai kompetencia összekapcsolásával. Segítségnyújtás az életfeltételek javításáért, a gyermekek érdekének védelméért, a fiatalok előnyösebb pályakezdéséért, a családok, az idősek, a nyugdíjasok szociális, mentális problémáinak megoldásáért, kiszolgáltatottságának enyhítéséért.
- A szociális segítő munka keretében biztosítani kell: a szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- A szociális segítő tevékenységet, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élő, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.
- A szociális segítő munka a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat e célra kialakított helyiségében folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

A Szolgálat által ellátandó célcsoportok

Az ellátási területen élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok - gyermekek,
- az együttműködésre kötelezettek,
- az észlelő- és jelzőrendszer által küldött egyének /családok,
- mind azok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/ családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,

- egyedülálló, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek,
- az iskolából rendszeresen hiányzó, illetve kikerülő fiatalok,
- párkapcsolati problémákkal küzdő szülők,
- kriminalizálódó fiatalok.

Az ellátások igénybevétele

Intézményünk szolgáltatásait a feladatellátásban részt vevő települések (Bátaszék város, Alsónána, Alsónyék, Sárpilis és Várdomb községek) közigazgatási területén lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező lakosok vehetik igénybe. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkeresheti segítségért az intézményt.

A személyes gondoskodás igénybevétele (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik.

- Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő.
- A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.
- Ha a gyermek védelme-érdeke, az ellátás önkéntes igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, hatósági eljárás-beavatkozás formájában.

Az intézményi szolgáltatásokat térítésmentesen vehetik igénybe az ellátottak.

Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával, vagy törvényes képviselőjével a Szolgálat családsegítői együttműködési megállapodást kötnek, és folyamatos kapcsolatot tartanak.

Az ellátások igénybevételének módja

- Személyes megkeresés, amely vagy az intézményben, vagy a kliens lakásán történik.
- Telefonos megkeresés.
- Írásbeli megkeresés.

Várdomb községben a szakmai munka során az alábbi két fő igénybevételi forma jellemző:

- Az esetek többségében jelzőrendszeri tagokon keresztül kerülünk kapcsolatba az ügyfelekkel.
- Az ügyfelek elsősorban az egyszeri segítségnyújtások alkalmával keresnek fel bennünket saját kezdeményezésre. Ez leggyakrabban konkrét ügyintézési feladatokhoz kapcsolódik, ahol célzott és azonnali támogatást igényelnek.

Az esetek egy része az első találkozások alkalmával lezárul, ezért ilyenkor nem került sor együttműködési megállapodás megkötésére,

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor.

Az együttműködési megállapodást a család felnőtt tagjával kötjük. Az alapszolgáltatás biztosítása fél évre szól. A családsegítő az ügyféllel egyeztetve, cselekvési tervet készít a probléma megoldása érdekében. A tervben benne foglaltatnak az igénybe vevő problémái, az elérendő rövid és hosszútávú célok, a probléma megoldásához vezető lépések, ennek érdekében az ügyfél és a családsegítő által vállalt feladatok. Tartalmazza ezenkívül a kapcsolattartás gyakoriságát és módját, a feladatok határidejét, a segítő tevékenységben bevonható szolgáltatásokat, intézményeket, segítő személyeket.

A cselekvési terv felülvizsgálata félévente történik.

Intézkedési tervet (20/2012.(VIII.31.) EMMI rendelet 51.§ (4) b, valamint a (4a) bekezdés szerint) a tanuló 10 óra fölött történő igazolatlan iskolai mulasztásai esetén, önkéntes együttműködéssel készítünk.

Az igénybe vevők az egyszeri segítségnyújtás és az együttműködési megállapodáson alapuló szociális segítségnyújtás esetében egyaránt tájékoztatást kapnak az adataik kezelésére vonatkozóan is.

A gyermekjóléti alapellátás a gyermek veszélyeztetettségének felmerülése esetén, a gyermek élethelyzetének feltárására, sorsának megtervezésére és végig kísérésére a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021-ben bevezetésre került a Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai rendszer (továbbiakban: Gyvr.), amely változást eredményezett az adminisztrációs feladatok terén. A rendszer bevezetésének célja, hogy biztosítsa a különböző gyermekvédelmi szolgáltatások, intézmények, valamint a hatóságok között a kölcsönös tájékoztatást és az együttműködést, továbbá megjelölje az elvégzendő gondozási-nevelési feladatokat, és lehetővé tegye a gyermek sorsának alakításában részt vevő intézmények és hatóságok tevékenységének ellenőrzését.

A Gyvr. rendszer használata mára a napi rutinunk szerves részévé vált. Bár a felület használata folyamatos tanulást igényel, törekszünk a hibák minimalizálására és a szakmai magabiztosság megszerzésére. A frissítéseket és az azokkal járó új szabályokat naprakészen követjük, és azonnal beépítjük a gyakorlatba.

A minél komplexebb tudás elsajátítása érdekében a téma valamennyi workshopján részt vettünk. Bár a felület használata idővel szorosabb együttműködést alakított ki a kollégák között, a rendszeres informatikai akadályok gyakran hátráltatták a gördülékeny munkavégzést.

2025-ben is folyamatosan biztosítottuk az ügyfélfogadást, a családokkal történő kapcsolattartást. A családlátogatások az érvényben lévő szakmai eljárásrendben foglaltak szerint valósultak meg. A családokkal legtöbb esetben személyesen, családlátogatás keretében vagy a Polgármesteri Hivatal ügyfélfogadásra kijelölt helyiségében tartottuk a kapcsolatot.

Jelzőrendszer működése

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetését - a Gyvt. szabályozása alapján - a család- és gyermekjóléti szolgálat látja el. A működtetéshez a jogszabály négy lépcsős működtető és támogató rendszert határoz meg.

1. a települési jelzőrendszeri felelős
2. a járási jelzőrendszeri tanácsadó
3. Kormányhivatal Járási Hivatala
4. Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság

A feladatok az alábbiak szerint oszlanak meg

- A települési jelzőrendszeri felelős tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal, működteti a jelzőrendszert. Éves Intézkedési Tervet készít, amelyben szerepelnek az adott évre kitűzött célok, a jelzőrendszer hatékony működtetése érdekében. Évente Szakmai Tanácskozást szervez, mely során a jelzőrendszeri tagokkal közösen értékeli a jelzőrendszer éves munkáját, felméri a jelzőrendszer működése során fellépő hiányosságokat, és megoldást találnak a zavartalan működésre.
- A járási jelzőrendszeri tanácsadó szakmai támogatást nyújt a települési jelzőrendszeri felelősnek, vizsgálja a Szolgálathoz beérkezett jelzések szakmai tartalmát, a jelzésekre reagálás idejét. Amennyiben problémát tapasztal, jelzi a települési jelzőrendszeri felelősnek.
- A Kormányhivatal Járási Hivatal begyűjti, és éves értékelést készít a jelzőrendszerek működéséről a jelzőrendszeri intézkedési tervekből. Tanácsadóként segíti a jelzőrendszer működtetését.
- A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság képzésekkel, konferenciákkal segíti a jelzőrendszer működését, valamint működteti a gyermekvédő hívószámot. (Ingyenesen, a nap 24 órájában hívható telefonos jelzési lehetőség, ami erre irányuló kérelem nélkül is anonim.)

A jelzőrendszer működése

A szolgáltatás alapköve a jelzőrendszer működtetése és működése, amelynek célja, hogy mihamarabb kiszűrje a veszélyeztetettséget mind a gyermekek, mind a felnőttek esetében és minél előbb komplex segítséget tudjon nyújtani az arra rászorulóknak.

A Gyvt. rendelkezik a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjainak köréről, és azok feladatairól, akik a következőkből állnak:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

- az egyesületek, az alapítványok és egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.

Szolgálatunk egyik fő feladata a különböző intézményekkel való kapcsolattartás, a kölcsönös együttműködés kialakítása, a rendszer működtetése. A rendszer tagjainak feladata, hogy egymással képesek legyenek együttműködni, tájékoztassák egymást és a gyermekek esetében, a kompetenciahatáraikon belül tegyenek meg mindent azért, hogy a gyermekek a saját családjukban nevelkedhessenek.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálat felé, valamint hatósági intézkedést kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. A törvény emellett a tagok számára együttműködési és kölcsönös tájékoztatási kötelezettséget ír elő.

2024. júliusától fokozottabb figyelmet fordít a jogszabály a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségére.

Az 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4) bekezdése egyes minősített esetekben súlyosabb büntetőjogi felelősséget határoz meg, mely szerint:

Ha a jelzőrendszer tagja kiemelt veszélyeztető okra utaló körülményt észlel, azt haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül jeleznie kell, különben a Gyámhatóság jelzi ennek elmulasztását a fegyelmi jogkör gyakorlójának és felelősségre vonják az illetőt. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a Gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez.

Kiemelt veszélyeztető okok:

- a gyermek szexuális bántalmazására utaló körülmények
- a gyermek fizikai bántalmazására utaló körülmények
- A gyermek elhanyagolására utaló körülmények
- a gyermek által megkísérelt öngyilkosság, ha a gyermek nem részesül még egészségügyi ellátásban, gyermekjóléti alapellátásban vagy gyermekvédelmi szakellátásban.

Aki a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4a)-(4c) bekezdésében meghatározott, a gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatos kiemelt veszélyeztető okra utaló körülménnyel összefüggő kötelezettségét megszegi, vétség miatt 2 évig terjedő szabadságvesztéssel büntetendő.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendelet szerint a **veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetésének eszközei:**

- Jelzések- visszajelzések.

- Esetmegbeszélések, esetkonferenciák, esetkonzultációk.
- Szakmaközi megbeszélések.
- Szakmai Tanácskozás.
- A jelzőrendszeri intézkedési terv.
- Jelzőrendszeri megbeszélések.

A jelzőrendszeri tagok közötti együttműködés leggyakoribb formája az **esetkonzultáció**, amely az esetfelelős családsegítő és a bevont szakemberek közötti közvetlen információcserét szolgálja.

A tavalyi évben **19 esetkonzultációt** tartott a családsegítő Várdomb községben.

A hatékonyságot növeli az **esetmegbeszélés** is: ez a munkaforma a problémák feltárására, valamint a gondozási folyamat feladatainak összehangolására irányul az összes érintett szakember részvételével.

Amennyiben a probléma nem oldódik meg, vagy veszélyeztetettség merül fel, **esetkonferenciát** hívunk össze a család és az érintett jelzőrendszeri tagok bevonásával. Szükség esetén a Szolgálat írásbeli jelzéssel él a Szekszárdi Humánszolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központja felé a hatósági intézkedés kezdeményezése érdekében.

Az éves települési Szakmai Tanácskozás

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 15. § (7)-(8) bekezdése értelmében a család- és gyermekjóléti szolgáltató minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve, átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését, és szükség szerint, javaslatot tesznek a működés javítására.

Az éves szakmai tanácskozás a településszintű jelzőrendszeri hálózat működésének minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolóján alapuló éves helyzetfeltárás, és annak rendszerezett visszacsatolása a szakma, a fenntartó és a helyi közösség számára.

Célja településként a helyi szociális és gyermekvédelmi helyzet bemutatása, a hiányosságok feltárása, a fejlesztés irányának meghatározása, valamint a helyi közösség és a döntéshozók érzékenyítése.

Várdombon az éves települési **Szakmai Tanácskozás 2026.02.26-án** került megtartásra, melyen 11 jelzőrendszeri tag vett részt.

Szolgálatunk 5 jelzőrendszeri tagnak küldött ki kérdőíves megkeresést a tanácskozás előtt. A válaszadóknak 2026.02.23-ig volt lehetőségük megosztani tapasztalataikat a jelzőrendszer működéséről, és felvázolni az együttműködés javítását célzó elképzeléseiket.

Kérdőívet kapott

Védőnői Szolgálat

Várdob Óvoda és Bölcsőde

Várdomb – Alsónána Általános Iskola

Gondozási Központ Nappali Ellátás

Bátaszéki Mikrotérségi Óvoda, Bölcsőde és Konyha Alsónánai Tagóvoda

A beérkezett kérdőívek elemzése alapján az alábbi főbb következtetések vonhatók le

- A kiküldött kérdőívek 75 %-os arányban érkeztek vissza, ami a jelzőrendszeri tagok részéről tanúsított magas fokú szakmai elkötelezettséget és konstruktív hozzáállást tükrözi.
- A visszajelzések alapján a jelzőrendszeri tagok tudatosan éltek jelzési kötelezettségükkel. A gyakorlatban az azonnali információátadás dominál (szóbeli vagy telefonos egyeztetés), amelyet a szakmai követelményeknek megfelelően szinte minden esetben írásos megerősítés követ. A partnerek visszajelzései alapján a Szolgálat válaszadása minden megkeresésre szakszerűen és határidőn belül megtörtént.
- A visszaküldött kérdőívek adatai alapján a jelzőrendszeri tagok a rendszeres és kétoldalú szóbeli tájékoztatást, a családdal való közös konzultációt valamint a változásokról való tájékoztatást jelölték meg az együttműködés kulcstényezőjeként.
- A válaszadók többsége kiemelte az esetmegbeszélések, esetkonferenciák jelentőségét, míg a közös családlátogatásokat – a szakemberek egy része (két fő) jelölte meg fontos elemként.

A kérdőívek kiértékelése megerősítette, hogy a jelzőrendszeri tagok elégedettek a Szolgálat munkájával.

A kérdőívben adott válaszaik alapján a jelzőrendszeri tagok az alábbi válaszokat adták a Szolgálattal való együttműködés értékeléseként.

- A Szolgálattal való együttműködést a partnerség, a kölcsönös szakmai támogatás jellemezte.
- A kapcsolat jól szervezett és folyamatos.
- A jelzőrendszer tagjai és a Szolgálat közötti kommunikáció hatékony, az intézkedések gyorsak és szakmailag alátámasztottak.
- Az összehangolt tevékenység kulcsszerepet játszott a gyermekek jólétének előmozdításában és a veszélyeztetettség mértékének csökkentésében.

A jelzőrendszeri tagok javaslatai a jelzőrendszer működésének javítására, hatékonyságának növelésére

A kérdőívben nem tettek konkrét javaslatot az együttműködésre a jelzőrendszeri tagok.

Jelzőrendszeri Intézkedési Terv

Az éves település szintű Jelzőrendszeri Intézkedési Tervet a Család- és Gyermejkölési Szolgálat az éves Szakmai Tanácskozást követően minden év március 31-ig készíti el.

Szolgálatunk határidőre elkészítette a Jelzőrendszeri Intézkedési Tervet, mely megküldésre került a szekszárdi Humánszolgáltató Központ Családsegítő és Gyermejkölési Központ részére.

Az intézkedési terv tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A Jelzőrendszeri Intézkedési Tervben, rögzítésre kerültek azok a feladatok és célok, amelyek mentén a jelzőrendszer hatékonyabban tudja betölteni a szerepét.

Ezek a következők voltak:

- A jelzéseknek és a visszacsatolásoknak minden esetben legyen írásos nyoma.
- A kevésbé aktív jelzőrendszeri tagok bevonása a közös munkába.
- Évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélés tartása.
- Szakmailag alátámasztott, releváns adatokon nyugvó terv készítése.
- Prevenció és közösségi szerepvállalás
- Az ügyfelek szélesebb körű és hatékonyabb segítséget kapjanak,

Szolgálatunkhoz beérkezett jelzések száma a 2025-ös évben Várdomb község tekintetében

Megnevezés	0–17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	1	2
<i>ebből: védőnői jelzés</i>	1	2
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1	-
<i>ebből: család -és gyermekjóléti központ</i>	1	-
köznevelési intézmény	5	-
rendőrség	-	3
önkormányzat, jegyző	1	2
összesen	8	7
jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	7	5

A 2025-ös tárgyévben szolgálatunkhoz összesen 15 bejelentés érkezett. Az érintettek kor szerinti megoszlását tekintve az esetek többsége (8 alkalommal) kiskorúakat érintett, míg a fennmaradó 7 jelzés nagykorú személyekkel volt kapcsolatos

A jelzések a következő veszélyeztetettségekre hívták fel a figyelmet:

- Gondozási hiányosságok és elhanyagolás: Egy külföldre távozott szülő után maradt gyermekeknél súlyos fizikai elhanyagolást és kezeletlen tetvességet észleltek.
- Szociális és anyagi probléma: a fertőző betegséggel küzdő gyermek gyógykezelése gyógyszerkiváltás elmaradása miatt nehézségekbe ütközött.
- Prevenációs célú jelzés: egy már alapellátásban részesülő szülő újabb várandóssága kapcsán, ami fokozott figyelemmel kísérést tesz szükségessé.
- Kiskorú fizikai elhanyagolása.
- Elhanyagolás: A gyermek nem megfelelő személyi higiéniája, ápolatlansága, az időjárásnak nem megfelelő vagy elhanyagolt állapotú öltözet.
- Oktatási veszélyeztetettség: gyermek távolmaradása az oktatási intézménytől, a szülő elérhetetlensége, az együttműködés hiánya az intézménnyel.
- Szülői gondoskodás hiánya: Az anya külföldre távozása miatti bizonytalan a gyermekek felügyelete, a helyettesítő családtagok nem megfelelő ellátási képessége.

- Köznevelési mulasztás: Hatósági jelzés érkezett az óvodáztatási kötelezettség elmulasztása (beíratás hiánya) miatt.
- Családi konfliktus és bántalmazás: amelyben nagykorú érintettek szerepeltek.
- Téves megkeresés: amelyben Szolgáltatunk illetékesség hiányában nem járt el.
- Családi konfliktusok: Két esetben nagykorú személyeket érintő, családi veszekedések miatt történt megkeresés.
- Elégtelen lakókörülmények: egy újonnan a településre költöző, többgyermekes családot érintett, ahol a nem megfelelő lakhatási körülmények veszélyeztették a gyermekek jólétét.

A Szolgáltatunkhoz érkező megkeresések minden esetben szakmailag megalapozottak voltak. A jelzőrendszeri tagok pontosan ismerték fel a veszélyeztetettség jeleit, a jelzések tartalma pedig érdemi információkkal szolgált a beavatkozáshoz.

A jelzések túlnyomó többsége a jogszabályi előírásoknak megfelelően írásos formában érkezett, ami lehetővé tette az ügyek azonnali, dokumentált iktatását és a szakmai munka megkezdését.

Az írásbeli jelzésekre minden esetben megtörtént az írásbeli válaszadás.

Várdomb községben végzett szociális segítő tevékenység a 2025. évi statisztikai adatok tükrében

2016. január 1-től életbe lépett jogszabályi változások alapján, a Szolgáltatnál dolgozó családsegítő munkatársak az együttműködési megállapodás megkötését követően, havi minimum háromszori találkozás keretein belül végzik a szociális segítő tevékenységet, melyet az esetenaplóban dokumentálnak. Ezen felül az ügyfélfogadási időben egyszeri esetkezeléssel megoldható problémákkal jelentkező kliensekkel végeznek szakmai segítő tevékenységet.

A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk

Egyszeri segítségnyújtás

Ezen szolgáltatást igényevő ügyfeleknél a hozott probléma olyan mértékű, amelyet egy alkalommal meg lehet oldani, további szociális segítő munkát általában nem igényel. Ilyenek például az információnyújtás, telefonos vagy papír alapon történő ügyintézés, tanácsadás, segítő beszélgetés. Szükség esetén a megfelelő ellátórendszerekhez irányítjuk a klienseket.

Szociális segítő tevékenység

Ezen a területen a családonknál, egyéneknél a problémák olyan mértékűek, amelyeket nem lehet megoldani egyszeri segítségnyújtás keretein belül. Ebben az esetben önkéntességen alapuló együttműködési megállapodás alapján végezzük a szociális segítő tevékenységet, havonta átlagosan 3 alkalommal történő személyes vagy telefonos kapcsolattartások formájában.

Speciális szolgáltatások

A Szekszárdi Humánszolgáltató Központ (7100 Szekszárd, Vörösmarty u. 5.) a vizsgált időszakban is széles körű szakmai támogatást biztosított az ügyfelek számára. A központ épületében elérhető szolgáltatások palettája kiterjed a pszichológiai és jogi tanácsadásra, a családterápiára, családkonzultációra. Emellett a szakmai munka részét képezi a

férfi	-	-	-	-	-	-	3	-	1	4
nő	-	-	-	-	1	-	1	-	1	3
összesen	-	-	-	-	1	-	4	-	2	7
családok száma										6

A fenti táblázat az együttműködési megállapodással nem rendelkező ügyfeleket mutatja be, akiknél a Szolgálat tevékenysége jellemzően egyszeri segítségnyújtásra korlátozódott. Ez a tavalyi év során 6 családot (7 személyt) érintett.

A beavatkozások az alábbi főbb területeket érintették:

- A Gyámhivatal, valamint a Családok Átmeneti Otthona megkeresésére környezettanulmány készítése.
- Családon belüli erőszak miatt foganatosított rendőri intézkedésekhez kapcsolódóan intézményünk krízistanácsadással és közvetlen információ nyújtással támogatta az érintetteket a jogi és védelmi lehetőségeikről.
- Gyermeknevelési és általános nevelési tanácsadással, segítve a szülők kompetenciáinak fejlesztését.
- Segítő beszélgetések keretében támogattuk a családok belső konfliktusainak rendezését.
- Intézkedést tettünk az igazolatlan óvodai hiányzások visszaszorítása érdekében (tájékoztatás, tanácsadás).
- adományok átadása

A gondozásba újonnan bekerülő kiskorúak száma a kapcsolatfelvétel szerint a 2025-ös évben Várdomb községben

kapcsolatfelvétel módja	gyermek szám
önkéntes (szülő kezdeményezte)	-
önkéntes (gyermek kezdeményezte)	-
szülővel közösen	-
más család-és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett, ide átirányított	4
jelzőrendszer által kezdeményezett	4
gyámhatóság által kezdeményezett	-
összesen	8

Várdomb községben az év során összesen **8 gyermek** került újonnan gondozásba.

Az összes gondozott **50%-a (4 fő)** nem új problémaként jelentkezett, hanem a korábbi ellátótól áthozott, már folyamatban lévő ügyként jelent meg. Ez folytonosságot jelez a gyermekek védelmében.

A fennmaradó **50% (4 fő)** a helyi jelzőrendszer aktív munkájának eredménye, akik már az új Szolgálat felé továbbították az észlelt veszélyeztetettséget.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok

Amennyiben a meglévő problémákat alapellátás keretein belül szociális segítő tevékenység nyújtásával, megoldani nem lehet, a cselekvési tervben vállaltakat a szülő/gyermek nem teljesíti, nem együttműködök a szakemberekkel, hatósági intézkedésre kerülhet sor.

Hatósági intézkedés 2025-ben nem történt a településen.

Várdomb község 2025. január1-től tartozik a Szolgálat ellátási területéhez. Az előző szolgáltatótól 1 **védelembe vétel** alatt álló gyermeket vettünk át, akinek a védelembe vétele az év során megszűntetésre került, mivel megoldódtak a veszélyeztető problémák.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre a tavalyi év során nem került sor.

Nevelésbe vétel 2025-ben nem történt.

Pártfogó felügyelet elrendelésére nem került sor.

Utógondozás nem volt a településen.

Családba fogadás 2 család esetében, 2 gyermeket érintett. A családba fogadók mindkét esetben a nagyszülők voltak. Az intézkedés meghozatalára mindkét esetben a gyermekek szülői elhanyagolása miatt vált szükségessé.

Gyermekkorú és fiatalok bünelkövetők számáról nem érkezett tájékoztatás intézményünk részére, ezért adatokkal nem rendelkezünk.

Szociális válsághelyzetben lévő fiatalok várandós anyja gondozása nem történt a településen 2025-ben.

A tavalyi évben nem került **átmeneti gondozásba** a településről senki és a családsegítő nem végzett szakmai munkát olyan családokkal vagy gyermekekkel, akik kikerültek a gondozásból. Várdomb községben élő 0-3 éves korú gyermekek **napközbeni ellátását**, a településen működő Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha intézménye biztosítja.

A Szolgálat ellátásban lévő gyermekek között nincs bölcsődebe járó kisgyermek.

A szolgáltatót igénybe vevő személyek száma, gazdasági aktivitás szerint a 2025-ös évben (együttműködési megállapodással rendelkezők) Várdomb községben

gazdasági aktivitás	fő
foglalkoztatott	2
munkanélküli	-
inaktív	3
ebből: nyugdíjas	1
ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	-
eltartott 0-14 éves korú gyermek	8
összesen	13

Az együttműködési megállapodással rendelkező ügyfelek több mint 60%-át (8 fő) a 0-14 éves korú eltartott gyermekek teszik ki. Ez a magas arány egyértelműen jelzi, hogy a Szolgáltatás fókuszja a kiskorúak védelmén és gondozásán van.

A felnőtt korú ügyfelek körében a gazdasági aktivitás alacsony. Mindössze 2 fő tekinthető aktív foglalkoztatottnak,

A kliensek másik jelentős szeletét az inaktívak alkotják (3 fő). Közülük egy fő nyugdíjas, ami míg a többiek valamilyen szociális ellátási formában részesültek.

Az együttműködési megállapodással rendelkezők esetében az iskolai végzettségek megoszlása a 2025-ös évben Várdomb községben

iskolai végzettség	fő	ebből: 0-17 éves
általános iskola 8 osztálynál	8	8

kevesebb		
általános iskola 8 osztály	3	-
befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	2	-
befejezett gimnázium	-	-
összesen	13	8

A 2025-ös évre vonatkozó, iskolai végzettséget részletező adatsor szoros összefüggést mutat a korábbi gazdasági aktivitási mutatókkal. Az elemzés rávilágít a klienskör alacsony iskolázottságára és a fiatalok számára a rendszerben.

A 13 fős klienskörből senki sem rendelkezik érettségivel vagy felsőfokú végzettséggel. A legmagasabb végzettség a szakmunkásképző (2 fő).

A táblázat megerősíti a korábbi adatot, 8 fő 0-17 év közötti kiskorú, akik még nem fejezték be az általános iskolát.

A megállapodással rendelkező 5 felnőtt közül 3 főnek csak általános iskolai végzettsége van, és mindössze 2 fő rendelkezik szakmával.

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint a 2025-ös évben Várdomb településen

családi összetétel	családok száma
házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel).	1
házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel).	2
egy szülő/törvényes képviselő 1-2 gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	2
egy szülő/törvényes képviselő 3 vagy több gyermekkel (eltartott fiatal felnőttel)	-
egyéb	-
összesen	5

Munkánk során majdnem azonos arányban jelennek meg a kétszülős (3 család) és az egyszülős (2 család) háztartások.

A gondozott családok többsége (3 család) 1-2 gyermeket nevel, míg a nagycsaládos modell kisebb számban (2 család) képviselteti magát.

Bár a családok száma alacsony (5), a bennük élő gyermekek magas száma (8 fő) és a felnőttek alacsony foglalkoztatottsága miatt ezek az esetek komplex és folyamatos gondozást igényelnek.

Az együttműködési megállapodással rendelkező családok száma az elsődleges probléma szerint és a problémák halmozott száma a 2025-ös évben Várdomb településen

probléma típusa	családok száma elsődleges probléma szerint (család)	problémák halmozott száma (db)
-----------------	---	--------------------------------

Életviteli	1	2
Családi-kapcsolati konfliktus	-	1
Családon belüli bántalmazás	-	-
Elhanyagolás	1	1
ebből: oktatási, nevelési elhanyagolás	-	-
Gyermeknevelési	-	5
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	-	-
Magatartás, teljesítményzavar	-	-
Fogyatékoság, retardáció	-	1
Lelki-mentális	-	-
Szenvedélybetegség	-	-
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	-	-
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	2
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	4
Ügyintézésrel kapcsolatos	-	5
Információkérésrel kapcsolatos	-	5
Egyéb	2	2
összesen	5	28

A megadott táblázat a legfontosabb dokumentum a várdombi szakmai munka mélységének megértéséhez, ugyanis rávilágít, hogy az alacsony családszám (5 család) ellenére magas a megoldandó feladatok mennyisége.

A gondozásba vétel fő okai az **életviteli nehézségek**, az **elhanyagolás**, az **anyagi gondok** voltak.

Az **elhanyagolás** (1) és a **nevelési problémák** (5) magas száma jelzi, hogy a gyermekek fejlődése veszélyeztetett, ami indokolja a jelzőrendszer korábban látott aktív részvételét.

Problémát jelentett egyes családoknál a rendszeres napirend hiánya, ami rendezetlen életmódhoz vezetett.

A lakókörnyezet elhanyagolása, a takarítás, valamint a lakás tisztán tartásának elmaradása következtében rendetlen lakókörnyezet és nem megfelelő higiénés viszonyok alakultak ki.

A gyermekek fizikai elhanyagolása a gyermekek testi higiéniájának hiányosságait, visszatérő fejtetvességet, a ruházat nem megfelelő tisztaságát, valamint az időjárásnak nem megfelelő öltözködést jelentette.

A feltárt problémák körét bővítik a szülői szerepben rejlő feladatok és megélések nehézségei. Sajátos nehézségek jelentkeztek abban az esetben, ahol az apa egyedül maradt a gyermeknevelés mindennapi feladataival. Más családban a gyermeknevelés és a teljes háztartásvezetés szinte minden felelőssége és terhe az anyára hárult. A családba fogadás következtében a nagyszülő került a szülői szerepbe, ami az életkori sajátosságokból és a megváltozott családszerkezetből adódóan sajátos nevelési kihívásokat idézett elő.

Öt családból 4-nél megjelenik az anyagi probléma, ami alátámasztja a korábbi táblázatokban látott alacsony foglalkoztatottsági adatokat. A nem megfelelő pénzgazdálkodásból kifolyólag adósság keletkezett egy családnál, ezért elmaradt a közüzemi számlák fizetése. Az adósságok közvetlen következményeként a vízszolgáltatás leszűkítésére került sor.

Az **ügyintézés, információkérés és nevelési tanácsadás** magas száma (összesen 15) azt mutatja, hogy a várdombi ügyfelek jelentős mértékben támaszkodnak a Szolgálatra a mindennapi életvezetésben.

Ügyintézési és információnyújtási problémák jelentkeztek többek között a lakhatási feltételek javítása (közműbekötés, műszaki korszerűsítés, lakásbiztosítás), a szociális ellátórendszerhez való hozzáférés (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény), valamint a tankötelezettséghez és szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó tájékoztatás (érettségi vizsgák, nyári gyermekprogramok) területén.

Pozitívum, hogy a statisztikában nem szerepel a bántalmazás és a szenvedélybetegség. Várdomb tekintetében a 2025-ös év a szociális munka komplexitásáról szólt. Bár kevés családról beszélünk, azok állapota rendkívül összetett: az anyagi és foglalkoztatási nehézségekhez az önálló ügyintézési képesség hiánya és nevelési bizonytalanság társul.

A szakmai tevékenységek adatai a 2025-ös évben (halmozott adat) Várdomb községben

megnevezés		szakmai tevékenységek halmozott száma
Információnyújtás		22
Segítő beszélgetés		19
Tanácsadás		17
Ügyintézéshez segítségnyújtás		12
Konfliktuskezelés		3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	pénzbeli	
Közvetítés	család-és gyermekjóléti intézménybe	-
	Központhoz	1
Esetmegbeszélés		-
Esetkonzultáció		19
Szakmaközi megbeszélés		6
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés		2
Családlátogatás		25
Adományközvetítés		12
Hátralékkezelési tanácsadás		-
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás		2
Pszichológiai tanácsadás		-
összesen		134

A **25 családlátogatás** és a **19 segítő beszélgetés** azt mutatja, hogy a bizalmi viszony építése és a folyamatos személyes jelenlét a munka alapköve.

A családlátogatás a természetes élettérben végzett megfigyelés révén közvetlen és naprakész információt nyújt a család életéről, a változásokról és a felmerülő problémákról, valamint nagyobb rálátást enged a családon belüli viszonyokra, a családon belüli működésekre. Eközben lehetőséget ad a szakmai tanácsok és javaslatok alkalmazásának nyomon követésére.

A gondozási folyamat sikeréhez hozzájárulnak a segítő beszélgetések. Ezek célja a bizalom kiépítése és folyamatos megerősítése, valamint az egyéni felelősségtudat és a változásra irányuló motiváció felkeltése.

Az **információnyújtás (22)** a különböző szolgáltatások igénybevételével (pl. családtámogatási ellátásokkal kapcsolatos információk, lakhatással kapcsolatos nehézségek, adományközvetítéssel kapcsolatos információk, stb.) kapcsolatosan történt.

Tanácsadás - 17 alkalommal adott tanácsot a családsegítő különböző életviteli problémákkal pénzgazdálkodással, háztartásvezetéssel, gyermekneveléssel kapcsolatosan.

Ügyintézés (12) többek között a lakhatási feltételek javítására (köztribekötés, műszaki korszerűsítés, lakásbiztosítás), a szociális ellátórendszerhez való hozzáférésre (rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény) irányult.

A **19 esetkonzultáció** és a **6 szakmaközi megbeszélés** azt jelzi, hogy a Szolgálat nem elszigetelten dolgozik, hanem folyamatosan egyeztet a társszakmákkal, ami a hatékony jelzőrendszer záloga. Az esetkonzultációk az óvodavezetővel, az iskola igazgatóval és a védőnővel telefonon, valamint személyesen történtek.

Adományközvetítés (12) - Tevékenységünk igazolja, hogy a Szolgálat a tanácsadáson túl a tárgyi segítségnyújtás terén is kulcsszerepet játszik. A karácsonyi időszakban 5 család részesült célzott tartós élelmiszer- és játékadományban, míg az év többi részében a családsegítő élelmiszer-, ruha- és tisztítószer-közvetítéssel támogatta a rászoruló családokat.

Konfliktuskezelés (3), ami a családi feszültségek feloldására irányult. A konfliktusokról jelzés útján értesültünk, melyek során több esetben rendőri intézkedésre is sor került.

A 2025-ös év szakmai tevékenységei alapján a várdombi családgondozói munka többszintű támogató folyamatként összegezhető

Közösségi tevékenység, prevenció és szemléletformálás

A 2025-ös év során Szolgálatunk kiemelt figyelmet fordított a közösségépítésre és a prevenció jelenlétére Várdomb településen. Tevékenységünk alapvető célkitűzése volt a szociális készségfejlesztés mellett a tartalmas szabadidős programok biztosítása, valamint a szakmánkat övező esetleges tévhitiek eloszlatása és a lakossági bizalom erősítése.

A települési művelődésszervezővel kialakított együttműködés keretében öt alkalommal valósult meg strukturált szabadidős tevékenység. Ezek a foglalkozások (kézműves foglalkozások és közösségi játékok) kiváló színteret biztosítottak a „hídépítésre” a lakosság és a Szolgálat között.

Emellett a családsegítő egy alkalommal aktívan bekapcsolódott a védőnői tanácsadás keretében működő baba-mama kör életébe is, erősítve ezzel a korai prevenció és a szakmai hálózat összefogását.

A közösségi programok legfőbb szakmai hozadéka a látókörbővítés volt:

- A családsegítő olyan gyermekekkel és szülőkkel is közvetlen kapcsolatba került, akik jelenleg nem állnak gondozásban.
- Ez a fajta jelenlét lehetővé tette a preventív tanácsadást és a bizalmi légkör kialakítását még a krízishelyzetek kialakulása előtt.
- A kötetlen programok segítettek abban, hogy a családsegítés ne csupán hatósági kontrollként, hanem támogató, közösség-szervező erőként jelenjen meg a település lakóinak tudatában.

Adományosztás

Intézményünk egész évben fogadja a lakossági ruha-és konyhai eszköz felajánlásokat, melyeket folyamatosan juttatunk el a rászorulókhoz.

2025-ben hat alkalommal tartottunk ruhabörzét, emellett a felnőtt és gyermekruházat az év minden napján elérhető volt Szolgálatunknál. A konyhai eszközök iránti igényre reagálva az elmúlt évben két alkalommal szerveztünk „Csetresbörzét”.

Adományosztásaink a környező településeken élők számára is nyitottak, így biztosítva a szélesebb körű elérést.

Várdomb településen a családsegítő a tavalyi év során 12 alkalommal juttatott el étel- és ruha-, illetve tisztítószer-adományt a családok részére. Az ünnepi időszakban, karácsonykor 5 család részesült tartós étel- és ruhából álló ajándékcsomagban.

Iskolai közösségi szolgálat teljesítése

Intézményünk lehetőséget biztosított a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerint az érettségi bizonyítvány kiadásához szükséges ötven óra iskolai közösségi szolgálat teljesítéséhez. Több középiskolával írásbeli szerződés megkötésére került sor az iskolai közösségi szolgálat teljesítése kapcsán. Több éve végeznek a diákok a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál közösségi munkát, segítve ezzel a gyermekprogramok lebonyolítását.

A tavalyi évben 8 diák segítette munkánkat.

Civil szervezetekkel való kapcsolataink

A Katolikus Karitasz, Szolgálatunk bevonásával, ruhanemű felajánlással, étel- és ruhacsomagokkal, játékokkal, tisztálkodási szerekkel segítette a rászoruló családokat. Több éves kölcsönös segítő kapcsolatot ápolunk velük.

VI. Összegezés, a jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A Gondozási Központ a 2026-os esztendőben Szolgálatunk kiemelt figyelmet fordít a szakmai munka színvonalának megőrzésére és továbbfejlesztésére, az alábbi prioritások mentén:

A jelzőrendszer hatékonyságának növelése

- Célunk az inaktív jelzőrendszeri tagok bevonása és a szakmai párbeszéd erősítése.
- Törekszünk arra, hogy a jelzések és az azokra adott válaszok minden esetben írásos formában történjenek, biztosítva a folyamatok nyomon követhetőségét.
- 2026-ban 6 alkalommal tervezünk szakmaközi tanácskozást szervezni a jelzőrendszeri tagok számára.
- A partnereink rendszeres tájékoztatása a jogszabályi változásokról és a közös szakmai nyelv használatának elősegítése.

Szolgáltatás fejlesztése és prevenció

- A meglévő ellátási formák szinten tartása mellett a szolgáltatások körének bővítésére és a gyermekjóléti alapellátás színvonalának emelésére törekszünk.
- A prevenciós programok folyamatos működtetése és a közösségi jelenlét erősítése.
- A rászoruló családok támogatása célzott adománygyűjtéssel (ruhanemű, könyv, játékok) és az osztások hatékony szervezésével.

Szakmai támogatás

- Valamennyi munkavállaló számára biztosítjuk a rendszeres szupervíziót, valamint a szakmai továbbképzéseken való részvételt.
- A belső munkatársi kapcsolatok mélyítése érdekében csapatépítő programok szervezését tervezzük.
- A szakmai kapcsolatrendszer további bővítése és a meglévő kapcsolatok elmélyítése.

A 2025-ös esztendő Várdomb tekintetében a bizalomépítés éve volt. Az intézményi átvételt követően Szolgálatunk sikeresen integrálódott a település életébe, amit a 134 rögzített szakmai tevékenység és a jelzőrendszerrel való folyamatos, aktív párbeszéd is tükröz. Bár a gondozott családszám alacsony, az esetek komplexitása – az anyagi nehézségek, az alacsony iskolázottság és az életviteli elakadások – folyamatos és intenzív szakmai jelenlétet igényelt.

Munkánk során bebizonyosodott, hogy a klasszikus családsegítői feladatok mellett a közösségi prevenció és a közvetlen karitatív segítségnyújtás alapvető fontosságúak a lakossági bizalom megnyerésében. Az adományozások és a szabadidős programok sikeresen építettek „bizalmi hidat” az intézmény és az ügyfelek közé, csökkentve a szociális szférával kapcsolatos előítéleteket és tévhiteket.

A 2026-os évre kitűzött céljaink mind azt a célt szolgálják, hogy ne csupán a kialakult kríziseket kezeljük, hanem megelőző jelenlétünkkel hosszú távú biztonsági hálót nyújtunk a várdombi családoknak. A jövőben nemcsak a felmerülő nehézségeket kívánjuk orvosolni: törekvéseink fókuszában a családok belső erőforrásainak megerősítése és fejlődési lehetőségeinek megteremtése áll, hogy a nyújtott segítség valódi és tartós előrelépést eredményezzen.

Összegezve megállapítható, hogy Várdomb községben Szolgálatunk a rendszerszintű megelőzésre és az emberközpontú támogatásra helyezi a hangsúlyt. A 2026-os évben is arra törekszünk, hogy a szakmai jelenlétet az együttérző segítőkészséggel ötvözve ne csupán tüneti kezelést nyújtunk, hanem valódi esélyt teremtsünk a családok hosszú távú stabilitásához és önálló boldogulásához.